

Article 1 - Conditions d'admission dans les véhicules

1.1 Titre de transport

Toute personne y compris les scolaires qui souhaite accéder aux services des bus urbains doit être en possession d'un titre de transport valable.

Les tarifs et conditions applicables à bord des bus urbains sont affichés dans chaque véhicule, sont disponibles sur internet www.reseau-mio.fr et peuvent être remis à toute personne qui en fait la demande auprès de la gare routière de Millau, des dépositaires et des bureaux du transporteur Mio Transdev - Autocars CAUSSE.

Il est interdit à tout voyageur de s'installer avant de s'être acquitté du prix du transport, d'utiliser des titres aux tarifs normaux ou réduits ou autres dans des conditions autres que celles de leur utilisation régulière et normale, au-delà de la date de validité, de circuler avec un titre sans être en position de justifier de ses droits à l'utiliser.

Ces titres peuvent être distribués directement par les conducteurs, par les dépositaires, la boutique en ligne ou à la Gare routière de Millau. Il est demandé aux voyageurs de préparer l'appoint lors de l'acquisition dans le véhicule du titre de transport. Tout billet au-delà de 20 € peut être refusé par le conducteur.

Tous les abonnements et carnets de 10 voyages doivent obligatoirement être validés à la montée dans le véhicule. Le ticket à l'unité délivré par le conducteur étant validé lors de la vente.

La correspondance est gratuite pendant 45 minutes, vous devez valider votre titre lors d'une correspondance.

Le voyageur doit conserver son titre de transport pendant la durée complète de son voyage jusqu'à son terme, il doit être présenté à toute réquisition, y compris à la descente du véhicule à l'arrivée.

Tout voyageur ayant perdu ou oublié son titre de transport doit s'acquitter d'un nouveau titre. S'il ne veut pas s'en acquitter, le voyageur se verra refuser l'accès au bus.

1.2 Bagages

Les bagages ou cartables scolaires doivent être positionnés autant que possible sous les sièges ou au plus près des sièges de telle sorte qu'à tout moment le couloir de circulation ainsi que l'accès à la porte ne soit pas entravé.

Les valises, les poussettes ou les caddies doivent être stationnés sur la plate-forme centrale du véhicule.

Les objets encombrants, ou volumineux sont interdits dans le bus (l'appréciation est à la discrétion du conducteur).

1.3 Animaux

Aucun animal n'est autorisé à monter dans les véhicules à l'exception des petits animaux (chiens ou chats) convenablement enfermés dans des sacs ou caisses de transport et des chiens d'aveugle. Cette interdiction vaut notamment pour les nouveaux animaux de compagnie (les NAC) et les chiens de catégorie 1 (pitbulls, boer-bulls, tosa, rottweiler...).

Article 2 - Conditions de prise en charge

2.1 Attente du véhicule

Les voyageurs doivent attendre et descendre uniquement aux points d'arrêts officiels.

Le voyageur positionné à l'arrêt doit faire signe au conducteur de s'arrêter.

2.2 Montée et descente du véhicule

Les voyageurs doivent attendre l'arrêt complet du véhicule avant de s'avancer pour monter à bord. La montée s'effectue obligatoirement par l'avant et la descente par l'arrière, excepté pour les personnes à mobilité réduite ou les personnes avec poussette.

2.3 Attitude du voyageur

Le conducteur peut décider de refuser l'accès à un client si celui-ci présente un comportement induisant un risque de trouble à l'ordre public (ivresse, agressivité excessive...) ou risquant d'importuner les autres passagers. Lorsqu'un voyageur manifeste l'un de ces comportements en cours du trajet, le conducteur peut lui imposer de descendre au prochain arrêt prévu sur le parcours à l'exception des usagers mineurs.

Il est interdit au voyageur d'introduire dans le véhicule des armes ou des colis et objets dangereux (bouteille de gaz, jerrican d'essence...) ou qui, de par leur nature, pourraient gêner, salir ou incommoder les autres usagers.

L'accès au véhicule est interdit au voyageur habillé de façon indécente ou sale.

2.4 Conditions d'âge

Les enfants de moins de 6 ans non accompagnés d'un adulte ne sont pas admis dans le bus. Les enfants de moins de 3 ans voyagent gratuitement.

2.5 Places réservées

Les places réservées sont signalées par un logo.

Elles sont dédiées en priorité : aux mutilés de guerre, personnes handicapées, invalides, titulaires de la carte avec mention « station debout pénible », aux femmes enceintes ou accompagnées d'enfants en bas âge.

Ces places devront être libérées par les autres voyageurs si l'un des ayants droit en fait la demande.

Article 3 - Comportement des voyageurs pendant le trajet

3.1 Règles de sécurité

Les voyageurs sont tenus de veiller à leur propre sécurité et de ne pas commettre d'actions, maladresses, imprudences ou négligences susceptibles d'engendrer des accidents. Ils doivent notamment se tenir aux poignées, rampes, barres d'accès ou d'appui.

3.2 Règles de civisme

Les voyageurs doivent avoir pendant toute la durée du trajet un comportement respectueux du conducteur et des autres passagers. Il est notamment formellement interdit de :

- ✓ Fumer, cracher, manger ou boire dans les véhicules ;
- ✓ Mettre les pieds sur les sièges ;
- ✓ Troubler la tranquillité des autres voyageurs (chahuts, disputes, gestes inconvenants, instruments sonores ou de musique utilisés sans écouteurs) ;
- ✓ Parler au conducteur et/ou gêner sa conduite ;
- ✓ Manœuvrer les issues de secours sauf en cas d'accident ou d'actionner les dispositifs propres à l'exploitation sans nécessité ;
- ✓ D'empêcher la manœuvre des portes ou des dispositifs de sécurité ;
- ✓ De se pencher au dehors, de laisser dépasser ou de jeter un objet à l'extérieur.

3.3 Propreté et dégradation du véhicule

Les déchets (papiers d'emballage, canettes, bouteilles...) ne doivent pas être abandonnés dans le véhicule (cf. alinéa précédent sur l'interdiction de manger ou de boire dans le véhicule).

Il est interdit de souiller, de détériorer le matériel roulant ou fixe, les sièges et les vitres.

En cas de dégradation du véhicule, l'auteur sera tenu de rembourser au transporteur les frais de réparations induites.

Article 4 - Contrôle, Infraction

4.1 Contrôle

Les voyageurs doivent présenter leur(s) titre(s) de transport à toute demande du conducteur ou des agents en charge des contrôles. Tout voyageur peut avoir à justifier de son identité ou de son titre d'ayant droit.

Les agents chargés du contrôle sont habilités à verbaliser tout défaut de titre de transport ainsi que toute interdiction préalablement formulée dans le présent règlement.

4.2 Voyageur en situation irrégulière

Est en situation irrégulière tout voyageur qui ne peut présenter à un agent en charge du contrôle un titre de transport ou présente un titre de transport non valable au sens des dispositions prévues dans les tarifs arrêtés par la Communauté de Communes Millau Grands Causses chaque année.

4.3 Sanction

Au moment du contrôle, les voyageurs en situation irrégulière ont la possibilité :

- ✓ Soit dans le cas d'une absence de titre, titre non valable ou non validé, de régulariser leur situation par le versement immédiat, à titre de transaction, **d'une indemnité forfaitaire de 50 €** ;
- ✓ Soit dans le cas d'une infraction pour non-respect du règlement intérieur ou refus d'obtempérer par le versement immédiat à titre de transaction **d'une indemnité forfaitaire de 100 €** ;
- ✓ **Soit de choisir de la régler ultérieurement. Dans ce dernier cas, il est ajouté aux sommes dues le montant des frais de constitution du dossier qui s'élèvent à 30 €.**

Si l'utilisateur choisit de régler cette indemnité ultérieurement, l'agent de l'exploitant devra alors recueillir les coordonnées de la personne légalement responsable (cas notamment des mineurs ou des personnes sous tutelle). Si l'agent rencontre des difficultés pour recueillir ces informations, il peut requérir l'assistance d'un officier ou d'un agent de police judiciaire.

Le montant de l'indemnité forfaitaire est fixé conformément à l'article 22 du décret 2016-541 du 3 mai 2016.

Contact :

Mio – Transdev Autocars Causse – Z.I. les ondes 12100 MILLAU

Tél : 05 65 61 24 16 – www.reseau-mio.fr